

Trabajar. Aprender. Informar.

El nuevo REXPERT ya está online. Potencia al servicio de talleres y distribuidores

LANGEN, 8 de abril de 2015. Ya está online el nuevo REXPERT. Con su portal online, Schaeffler Automotive Aftermarket abre hoy una nueva dimensión de servicio técnico para talleres y distribuidores. Ya se trate de actualizaciones de productos o de instrucciones de montaje, los profesionales del taller encontrarán todo lo que necesitan para su trabajo diario con un par de clics. Además, en el nuevo portal aparece por primera vez toda la gama de productos de las cuatro marcas LuK, INA, FAG y Ruville. Tras su debut en Alemania (www.rexpert.de), el nuevo portal de servicio técnico también se pondrá en marcha este año de forma sucesiva en otros países europeos.

Trabajar, aprender, informar: con tres temas centrales, una estructura clara y un diseño fresco; así es como se presenta el nuevo REXPERT. Unos menús intuitivos y procesos de búsqueda y enlaces inteligentes permiten encontrar la información deseada de forma rápida y precisa. Lo más novedoso es que el catálogo online está enlazado con toda la gama de productos de Schaeffler Automotive Aftermarket, es decir, con todos los productos de las marcas LuK, INA, FAG y Ruville.

Otros aspectos destacados son que, además de una búsqueda de productos mediante número OE, EAN o de referencia, el portal ofrece descripciones sobre los respectivos productos, menciona sus ventajas y facilita actualizaciones diarias de los productos, instrucciones de montaje (relacionadas con los productos, específicas para cada vehículo o no verbales) e informaciones importantes sobre diagnóstico de daños. Además, todos los medios de información relevantes como, por ejemplo, folletos o vídeos, están enlazados directamente con cada producto y por lo tanto pueden encontrarse con rapidez.

La oferta de formación de Schaeffler Automotive Aftermarket también está integrada en el nuevo REXPERT. Ya se trate de talleres, socios comerciales, organizaciones de peritos, escuelas técnicas de automoción o centros de formación profesional, todos los interesados encontrarán valiosas informaciones, desde vídeos explicativos hasta detalles organizativos, pasando por contenidos concretos de formación. Pero el portal también sorprende con otras características, entre las que figuran un

calendario de eventos, una tienda de bonificaciones mejorada, notas de prensa actuales o la ZMS-App, una aplicación con la que, en sólo unos segundos, pueden leerse los pares de apriete y los valores teóricos de ángulo libre y juego de basculamiento para cualquier volante bimasa de LuK. En definitiva: todo lo que el profesional del taller necesita, de un vistazo. Y en caso de que falte una información, puede recurrirse a los datos de contacto claramente indicados o simplemente puede utilizar el botón de *feedback*.

“Con el nuevo REXPERT, continuamos la historia de éxito de nuestro portal online iniciada hace más de diez años hacia una nueva dimensión del servicio técnico, hacia una mayor facilidad de uso y orientación al diálogo”, afirma el Dr. Robert Felger, Director de Productos y Marketing, Schaeffler Automotive Aftermarket. Añade: “REXPERT es más que un portal online, REXPERT es nuestra marca de servicio técnico para demostraciones técnicas en vivo, para formación... en resumidas cuentas, para todos los servicios técnicos que ofrecemos en relación con nuestros productos y soluciones de reparación”.

Por cierto, los usuarios que ya estaban registrados en el anterior portal REXPERT pueden acceder directamente a la nueva versión con tan sólo unos clics. Los puntos de bonificación ya ganados se traspasarán automáticamente a la nueva plataforma. Los nuevos interesados deben registrarse de forma gratuita.

SCHAEFFLER
REXPERT

LOGIN MENU DE

DER NEUE REXPERT

Das leistungsstarke Tool für die Werkstatt

VON EXPERTEN FÜR EXPERTEN.

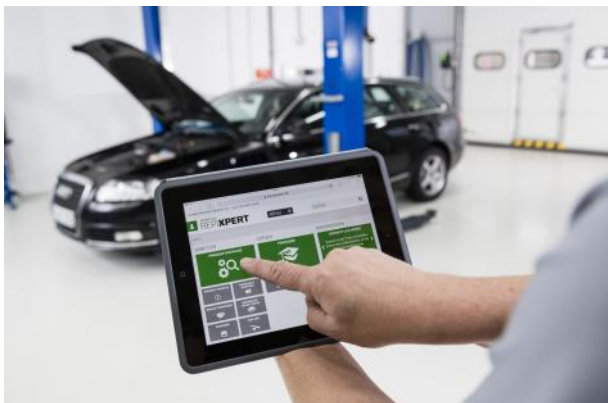
Mit dem neuen REXPERT eröffnet Schaeffler Automotive Aftermarket eine neue Dimension des Services für Werkstätten. Registrieren Sie sich noch heute und überzeugen Sie sich selbst vom neuen Design und unserem Serviceangebot, das wir kontinuierlich ausbauen.

SPRINGE ZU REXPERT 2.0

JETZT REGISTRIEREN!

Sie sind bereits registriert? ANMELDUNG

El nuevo REXPERT: todo lo que los profesionales del taller necesitan, de un vistazo.



El nuevo REPERT: fácil de usar, orientado al diálogo y con un diseño óptimo también para tablets.

El Grupo Schaeffler es un proveedor global líder para la automoción y la industria. La empresa representa la máxima calidad, excelente tecnología y fuerte capacidad de innovación. El Grupo Schaeffler contribuye de forma decisiva a la "movilidad del mañana" con componentes y sistemas de alta precisión en aplicaciones del motor, la transmisión y el chasis, así como soluciones de rodamientos y casquillos de fricción para un gran número de aplicaciones industriales. La empresa generó unas ventas de aproximadamente 12.100 millones de euros en 2014. Con más de 82.000 empleados en todo el mundo, Schaeffler es una de las mayores empresas tecnológicas de propiedad familiar en Europa. Cuenta con una red mundial de plantas de producción, centros de investigación y desarrollo y sociedades de ventas en aproximadamente 170 ubicaciones en 50 países.

Schaeffler Automotive Aftermarket, con sede en Langen (Alemania) es responsable del negocio mundial de recambios para automóviles de las marcas LuK, INA, FAG y Ruville. Con aproximadamente 11.500 socios de distribución y 30 oficinas de ventas y sucursales en todo el mundo, la empresa apuesta por la proximidad hacia el cliente, soluciones de reparación inteligentes y la competencia del servicio técnico.

Síguenos en Twitter [@schaefflerpress](https://twitter.com/schaefflerpress) para recibir las últimas notas de prensa y noticias.

Contacto:

Marta Alejos
Schaeffler Iberia, S.L.U – División Automotive Aftermarket
Marketing Manager
Ctra. Burgons – NI, Km. 31,100
Polígono Industrial Sur
28750 San Agustín de Guadalix
Madrid – España
Tf. +34 91 658 69 38
Fax. +34 91 658 66 81
e.mail: marta.alejos@schaeffler.com
www.schaeffler-aftermarket.es